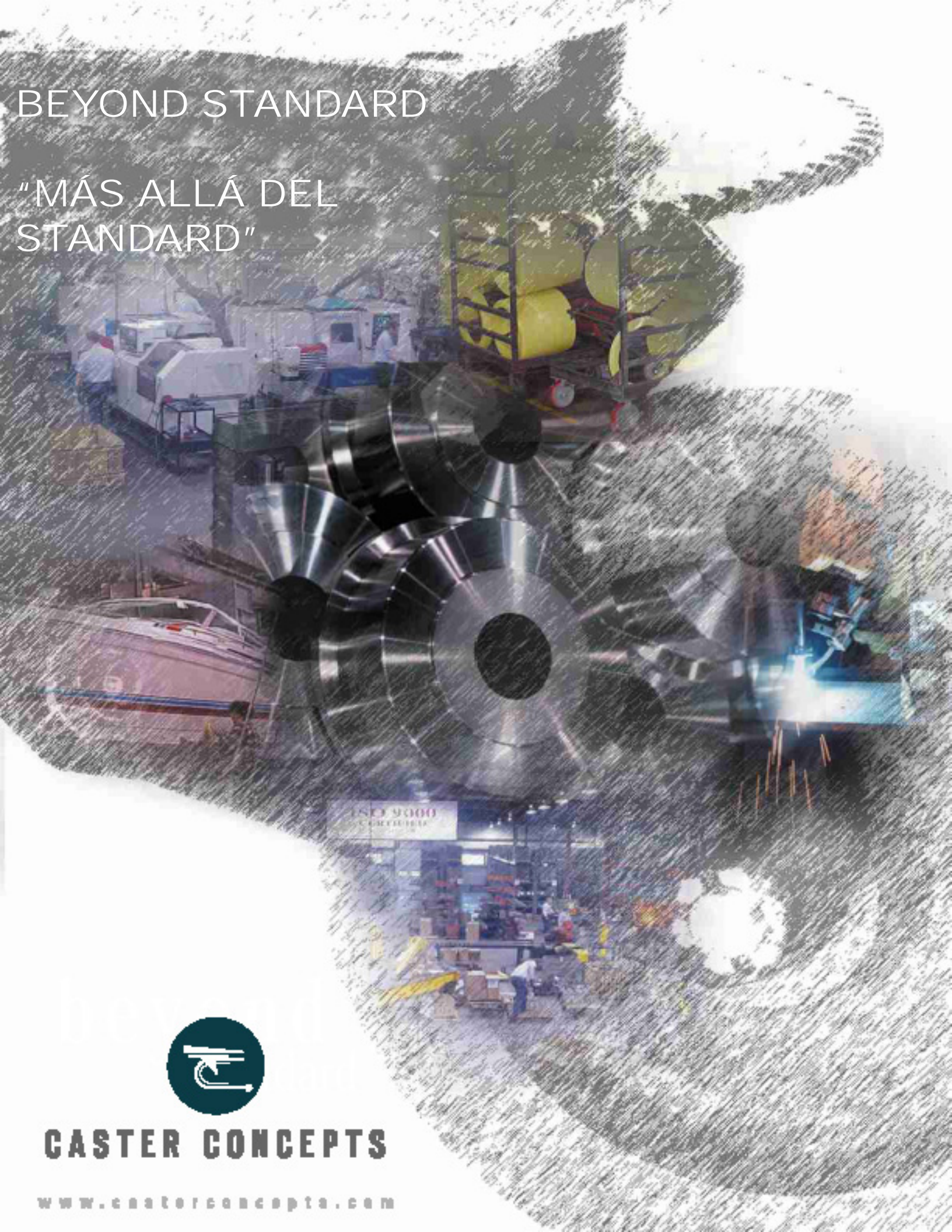


BEYOND STANDARD

"MÁS ALLÁ DEL  
STANDARD"



**CASTER CONCEPTS**

[www.casterconcepts.com](http://www.casterconcepts.com)

La mejor manera de predecir el futuro es crearlo y formarlo usted mismo...y por más de quince años Caster Concepts ha hecho eso.

Durante este tiempo, hemos crecidos de un principio humilde llegando a ser uno de los fabricantes más grandes de ruedas y ruedas industriales en el país. A pesar de nuestro tamaño, nunca perdimos la visión de nuestra misión – servir a nuestros clientes.

Nuestros clientes gobiernan nuestro comportamiento. Ponemos una gran ambición en el cliente y mejoramos continuamente para satisfacer y exceder las expectativas más altas de nuestros clientes. El conjunto único de ingenieros de diseño con mucha experiencia, habilidades extensivas de producción y procesos flexibles de fabricación nos habilitan a responder rápidamente con soluciones innovadoras de productos standard y durables.

En Caster Concepts, somos apasionados en el servicio. Después de muchos años de servicio, Caster Concepts permanece comprometido a proporcionar más servicio que las expectativas de nuestros clientes. Continuamos buscando maneras nuevas y mejores para servir a nuestros clientes y continuaremos proporcionando un standard superior de productos y servicios para realizar nuestro objetivo. Esta es nuestra promesa.



## BEYOND STANDARD “MÁS ALLÁ DEL STANDARD”

Productos

Entrega

Servicio

Personal

Sensibilidad



**CASTER CONCEPTS**

5.00

## RUEDAS INDUSTRIALES STANDARD

Caster Concepts ofrece una línea comprensiva de ruedas industriales de nuestra serie de tipo medio a nuestra serie pesada que apoya una carga de 35,000 libras. Nuestras ruedas industriales versátiles tienen muchos tipos de funciones y sirven una variedad de aplicaciones en mercados industriales, automovilísticos, de alimentación, aeroespaciales, de manejo de material y en otros mercados exigentes. Se generan estas ruedas industriales avanzadas para aumentar su fuerza y seguridad, extendiendo su vida y mejorando su desempeño.

- Tipo medio
- Pesada
- Extra pesada y súper pesada
- Estilo "Kingpinless"
- Rueda doble
- Absorción de impactos de resorte
- Resorte montado verticalmente
- Neumática
- Con brida y "V-grooved"

## SOLUCIONES DE INGENIEROS

Con años de experiencia y una abundancia de conocimientos, Caster Concepts ha diseñado y desarrollado muchas ruedas industriales especiales y a medida para realizar los requisitos más exigentes de nuestros clientes. Somos expertos en resolver problemas únicos de movilidad y estamos dispuestos a crear una solución para satisfacer especificaciones a su medida. Somos conocidos por "ir más allá del standard."

## RUEDAS STANDARD

Caster Concepts proporciona una selección amplia de tipos de ruedas para acomodar los muchos factores que deben ser considerados para seleccionar la mejor opción para cualquier aplicación. Nuestras ruedas de varios objetivos proporcionan respuestas de agilidad rodante y giratoria, durabilidad, absorción de impactos y resistencia de extremidades estáticas, de impactos, de ruido, de corrosión, de temperatura y de químicas.

- Con brida y "V-grooved"
- Fierro industrial de calidad alta
- Acero forjado
- "Phenolic Resin"
- Poliuretano standard, suave y duro
- "Mold on rubber"
- NyTec-MD
- Keyway
- Softech
- Envirothane™

# SOLUCIONES “BEYOND STANDARD”

*A través de experiencia en diseño a medida e ingeniería, Caster Concepts consiguió proporcionar soluciones a medida para muchas aplicaciones específicas. Tenemos un equipo muy dedicado de ingenieros y profesionales de venta que son expertos en el comercio de moción y se enorgullecen de “ir más allá del standard” para satisfacer cada necesidad del cliente. Construimos nuestra reputación en productos y servicios a medida a través de proporcionar soluciones únicas para las aplicaciones más desafiantes... Sólo pregunte a muchos de nuestros clientes que consisten de vendedores, fabricantes y clientes finales de cada industria imaginable de cada tipo de aplicación.”*

*Bill Dobbins  
Presidente y CEO , Caster Concepts, Inc.*

**DESAFÍO:** SOLAMENTE UNA PARTE CRÍTICA DE UNA RUEDA INDUSTRIAL FRACASABA – EL BLOQUEO DE DIRECCIÓN

**ORIGEN:** DISTRIBUIDOR

**CLIENTE FINAL:** FACILIDAD DE FABRICACIÓN DE LLANTAS

**APLICACIÓN:** CARROS QUE FUNCIONAN CON ELECTRICIDAD

**SOLUCIÓN:** RETRO-AJUSTAR LA RUEDA INDUSTRIAL CON ON BLOQUEO DE DIRECCIÓN SUSTITUIBLE



Por causa del abuso excesivo de llevar cargas pesadas en un ambiente muy escarpado, las ruedas industriales de un competidor fracasaban. Se utilizaban estas ruedas industriales para orientar carros que funcionan con electricidad en la facilidad de llantas. Solamente una parte crítica de la rueda industrial fracasaba – el bloqueo de dirección – y por razones de costo, el consumidor no quería sustituir el producto completo. El distribuidor que servía la cuenta se acercó a Caster Concepts por una solución rápida y viable.

“Me acerqué a Caster Concepts en 1992 porque mi cliente no quería sustituir sus ruedas completas que eran funcionales en otras situaciones. En ese tiempo, yo no era conocido por Caster Concepts. Con vergüenza les pedí que me desarrollasen una solución para el problema único de mi cliente. Aunque mi cliente no quisiese sustituir toda la rueda industrial, Caster Concepts estaba dispuesto a enfrentar el desafío. No le garantizamos la devolución del costo porque, en esa época, no sabían si seríamos clientes leales. Trabajando diligentemente con nosotros, Caster Concepts fue más allá del standard para retro-ajustar las ruedas industriales de su competidor con un bloqueo de dirección pesado de diseño nuevo que aguantaba el abuso.



Por causa de su dedicación considerable, actualmente este cliente es mi cuenta más grande. Esa acción única de Caster Concepts culminó en hacer crecer mi negocio rápido y dramáticamente. Mis lucros son muchos. No hay en todo el mercado quien ingiere diseños nuevos más rápido que Caster Concepts .”

*Presidente, Proveedor de Manejo de Material, St. Louis, Mo*

**DESAFÍO:** LAS RUEDAS INDUSTRIALES Y EL LUBRICANTE EN LAS MICROONDAS SE DERRETÍAN

**ORIGEN:** DISTRIBUIDOR

**CLIENTE FINAL:** FUNDICIÓN AUTOMOVILÍSTICA

**APLICACIÓN:** CARRO DE EQUIPO USADO EN LAS MICROONDAS

**SOLUCIÓN:** UN MATERIAL PRÓPRIO QUE AGUANTA UNA DEMANDA EXTREMA



“Mi cliente tenía un equipo de ruedas industriales que entraba en las microondas. Tenía dificultades extremas con las ruedas industriales. El calor excesivo causaba que las ruedas se derritiesen y el lubricante hirviese y se desintegrara. O sea, el equipo ni funcionaba ni salía de las microondas. Caster Concepts trabajó diligentemente con mi cliente probando la efectividad de los materiales. Pasó mucho tiempo probando varios materiales para encontrar uno que aguantase el calor de las microondas. De hecho, hicieron ruedas industriales reales para las pruebas sin haber conseguido el negocio todavía. El tiempo que invirtió fue muy impresionante. Al final, Caster Concepts consiguió desarrollar un material propio que podía aguantar las extremidades exigentes por las microondas. Fue la única compañía de ruedas industriales que resolvió este problema.

Caster Concepts hizo un trabajo excelente. Su ayuda de ventas externas ha sido tremenda en apoyo pre-venta y post-venta”

*Gerente Sucursal de Ventas, Proveedor Industrial de Ventas, Sterling Heights, MI*

**DESAFÍO:** ROTURA PREMATURA DE GIRATORIAS/ACUMULACIÓN DE ESCOMBROS ASOCIADA CON “LLANTA VERDE”

**ORIGEN:** FABRICANTE DE LLANTAS

**CLIENTE FINAL:** FACILIDAD FABRICANTE DE LLANTAS

**APLICACIÓN:** CARROS DE ENTREGA EN LA FACILIDAD DE LLANTAS

**SOLUCIÓN:** DESARROLLÓ DE ARTICULACIONES DE LAS RUEDAS INDUSTRIALES PARA SUPERAR POLÉMICAS AMBIENTALES



“Caster Concepts respondió a nuestro desafío investigando los tipos de defectos y la causa de la rotura. Las medidas de corrección que siguieron requirieron varias alteraciones – no fue una solución de un problema único. Requirió varios pasos y exigió que fuésemos orientados en confrontar las polémicas ambientales y otros paradigmas. Caster Concepts se comportó en la manera exacta que yo esperaba de una firma de fabricación de ruedas industriales – hicieron bien su trabajo y encontraron una solución a nuestros requerimientos. Excedieron a nuestros proveedores en ayudarnos con nuestro problema. Las ideas que fueron desarrolladas conjuntamente con nosotros fueron compartidas con otras fábricas y Caster Concepts consiguió transmitir esta experiencia a otros clientes.

Caster Concepts proporciona servicios que sus competidores no proporcionan igualmente y para los competidores que proporcionen, no están dispuestos a servir como Caster Concepts.

*Gerente de Ingeniería de la Fábrica, Fabricante Nacional de Llantas.*

**DESAFÍO:** EL MATERIAL QUE CUBRÍA EL TAMBOR DE GUÍA SE DETERIORABA EXCESIVAMENTE

**ORIGEN:** PROVEEDOR AUTOMOVILÍSTICO

**CLIENTE FINAL:** ENSAMBLAJE FINAL DE AUTOMÓVILES

**APLICACIÓN:** SISTEMA DE TRANSPORTE PARA LA INDUSTRIA AUTOMOVILÍSTICA

**SOLUCIÓN:** DESARROLLÓ UNA LLANTA A SU MEDIDA DE POLIURETANO SUAVE PARA EL TABOR DE GUÍA

“Producimos los sistemas de transporte para la industria automovilística – algunos hasta cerca de 300 pies de longitud. En este caso, el material de hule alrededor del tambor de guía en el sistema de transporte se deterioraba y no podíamos transportar automóviles por este proceso. Me acerqué a Caster Concepts sobre la posibilidad de usar su poliuretano suave en el tambor de guía por haber visto un poliuretano especial aguantar uso constante de otro equipo en la fábrica. El equipo de ingeniería de Caster Concepts indicó que podía cubrir cualquier objeto e hizo preguntas específicamente sobre su uso. Coloqué el tambor en una caja, les envié la caja y Caster Concepts comenzó a trabajar, preparando y puliendo especialmente el material para la aplicación específica. El material de poliuretano suave se ve tan bien como el día que sustituyó el tambor en el sistema de transporte. Es un material muy durable y lo uso como un producto standard en todos nuestros tambores del sistema de transporte.

El servicio de Caster Concepts es impecable. Hicieron lo imposible para nosotros. Una parte de la competición no puede generar la ingeniería y solamente almacenar ruedas. En Caster Concepts, si no lo tienen en su inventario, lo producen a nuestra medida, incluyendo estampillas y tintas. En cuanto al servicio, Caster Concepts proporciona un servicio superior a la competición.”

*Ingeniero de Proyectos, Proveedor Automovilístico, Warren, MI*



